



# LA NARANJA EN CIFRAS

Boletín informativo - primer trimestre de 2021

## Cifras del Centro de Conciliación y Arbitraje

El Centro de Conciliación y Arbitraje “Fernando Hiestrosa” de la Dirección Nacional de Derecho de Autor, ofrece a los ciudadanos, especialmente a los autores, compositores, artistas, usuarios de las obras protegidas por el derecho de autor, Sociedades de Gestión Colectiva, titulares de derechos, entre otros, un espacio para atender y resolver conflictos y controversias en temas relacionados con el Derecho de Autor y los Derechos Conexos.

Estos conflictos se resuelven de la mano de profesionales especializados en estos temas a través de mecanismos como:

**La Conciliación:** Mecanismo autocompositivo en el que las partes generan las soluciones con ayuda de un tercero neutral e imparcial.

**El Arbitraje:** Mecanismo hetero compositivo en el que las partes delegan las soluciones de sus conflictos a un o unos terceros neutrales e imparciales.

Las estadísticas del Centro de Conciliación y Arbitraje, durante el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2021, son las siguientes:

Solicitudes	77
Acuerdos	4
Constancias de inasistencia	15
Constancia de no acuerdo	19
Constancia de asunto no conciliable	0
Desistimientos	0
Archivado por vencimiento de términos (art. 20 Ley 640 de 2001)	11
Acuerdo extra conciliación entre las partes	3
Devoluciones por falta de requisitos o de competencia	6

Es de resaltar que el servicio que brinda el **Centro de Conciliación de la DNDA es completamente gratuito**. Para solicitar mayor información sobre este servicio, puede comunicarse al teléfono: **1-7868220 ext. 1119**.