

UNIDAD DE SISTEMAS

La Unidad de Sistemas de la DNDA tiene como objetivo principal la implementación de las actividades necesarias para que la plataforma tecnológica de la Entidad contribuya activamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Durante el periodo de noviembre 1 de 2018 a 31 de octubre 31 de 2019 la Unidad de Sistemas en cumplimiento de sus labores de apoyo a la DNDA realizó las siguientes acciones.

I. ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

La **Unidad de Sistemas** administra y da soporte técnico a los sistemas de información que actualmente tenemos en producción.

30

solicitudes de soporte

<http://derechodeautor.gov.co/>

345

solicitudes de soporte

<http://www.registroenlinea.gov.co/portal.htm>

5

solicitudes de soporte

<http://rednaranja.gov.co/RedNaranja/welcome.html>

II. SOPORTE TECNOLÓGICO

El mantenimiento y apoyo que presta la Unidad de Sistemas tiene dos clasificaciones:



130

solicitudes

Mesa de ayuda interna

Funcionarios y contratistas que laboran en la entidad a nivel de hardware y software



412

solicitudes

Mesa de ayuda externa

Ciudadanos que hacen uso de nuestros sistemas de información

III. SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

Durante el año 2019, la Unidad de Sistemas se encuentra realizando la supervisión de los siguientes contratos, realizando el seguimiento y las labores necesarias para garantizar que su ejecución se ajuste a los términos contractuales y contribuyera de esta manera al cumplimiento de las metas institucionales:

Alojamiento y publicación de los sistemas de información

Licencias de ofimática y correo institucional
Office 365

Conectividad e internet de la DNDA

Centro de Datos institucional

Implementación del protocolo Ipv6

Renovación tecnología de equipos de Computo

GOBIERNO EN LÍNEA

La Unidad de Sistemas es el responsable de la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea, la cual promueve la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, y que, a su vez, preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad mediante el aprovechamiento de la tecnología. Lo anterior con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos. En la DNDA ello se logra a través de los servicios que presta el Portal Web institucional y el funcionamiento del aplicativo de Registro en Línea, cumpliendo efectivamente con los objetivos de dicha Estrategia.

PUBLICACION DE DATOS ABIERTOS

Durante el año 2019 se han publicado a través del portal de Datos Abiertos cuatro conjuntos de datos correspondientes al trámite de registro.

Realizado por colombianos domiciliados en Colombia del 2018 al 2019.



Registro de obras protegidas por el derecho de autor realizado por colombianos domiciliados en el exterior durante el periodo 2018 al 2019.

Registro de obras protegidas por el derecho de autor realizado por extranjeros domiciliados en Colombia del 2018 al 2019.



Registro e obras protegidas por el derecho de autor por extranjeros domiciliados en el exterior del 2018 al 2019.